

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA

**Paula VIEIRA (1), Maria João ROSA (2), Helena ALEGRE (3), Pedro RAMALHO (4),
Catarina SILVA (5), Helena LUCAS (6)**

Resumo

A utilização de metodologias de avaliação de desempenho constitui uma ferramenta fundamental para as entidades gestoras dos sistemas de abastecimento de água cujo objectivo seja a prestação de um serviço de boa qualidade, fazendo um uso eficiente dos recursos disponíveis.

Desde 2006, que está a ser desenvolvido, pelo LNEC em colaboração com a Águas do Algarve, S.A., um Sistema de Avaliação de Desempenho de ETA. Este artigo descreve os principais aspectos deste sistema e da ferramenta de cálculo automático a ele associada. A título exemplificativo, são também apresentados alguns resultados da aplicação da metodologia a casos de estudo.

Palavras-chave: ETA; tratamento de água; avaliação de desempenho; indicadores; desempenho operacional; ferramenta de cálculo.

¹Eng.^a Química, Mestre em Engenharia Sanitária, Assistente de Investigação do Laboratório Nacional de Engenharia Civil, Departamento de Hidráulica e Ambiente, Núcleo de Engenharia Sanitária, Av. do Brasil 101, 1700-066 Lisboa, pvieira@Inec.pt

²Eng.^a Química, Doutorada em Engenharia Química, Investigadora Principal do Laboratório Nacional de Engenharia Civil, Departamento de Hidráulica e Ambiente, Núcleo de Engenharia Sanitária, Av. do Brasil 101, 1700-066 Lisboa, mjrosa@Inec.pt

³Eng.^a Civil, Doutorada em Engenharia Civil, Investigadora Principal Habilitada do Laboratório Nacional de Engenharia Civil, Departamento de Hidráulica e Ambiente, Núcleo de Engenharia Sanitária, Av. do Brasil 101, 1700-066 Lisboa, halegre@Inec.pt

⁴Eng. do Ambiente, Bolseiro de Investigação do Laboratório Nacional de Engenharia Civil, Departamento de Hidráulica e Ambiente, Núcleo de Engenharia Sanitária, Av. do Brasil 101, 1700-066 Lisboa, pramalho@Inec.pt

⁵Eng.^a do Ambiente, Bolseira de Investigação do Laboratório Nacional de Engenharia Civil, Departamento de Hidráulica e Ambiente, Núcleo de Engenharia Sanitária, Av. do Brasil 101, 1700-066 Lisboa, csilva@Inec.pt

⁶Eng.^a do Ambiente, Directora de Operações - Água da Águas do Algarve, SA, R. do Repouso 10, 8000-302 Faro, h.lucas@aguasdoalgarve.pt