

**Pastool® A ferramenta de cálculo dos sistemas de avaliação de desempenho  
de ETA e ETAR urbanas**

**Resumo**

A Iniciativa Nacional de Avaliação de Desempenho de ETA e ETAR urbanas «PAST21» (2009-2011) é um projecto de I&DT que teve como objectivos desenvolver e testar a segunda geração dos sistemas de avaliação de desempenho de ETA e ETAR urbanas. Quando aplicados na sua totalidade, estes sistemas envolvem o tratamento de um elevado volume de dados para o cálculo das variáveis e das medidas de avaliação de desempenho (indicadores e índices). A aplicação manual destes sistemas corresponderia portanto a uma tarefa morosa e complexa, propensa à geração de erros e com fraca reprodutibilidade.

Assim, desenvolveu-se a ferramenta de cálculo PASTool®, apostando nas seguintes características: *software* de fácil utilização – folha de cálculo Excel® com programação em *Visual Basic for Applications* – e arquitectura modular para fácil adaptação a diferentes sequências de tratamento e níveis de utilizador, desde o responsável pela operação de uma instalação até à administração de um grupo de empresas com várias instalações de tratamento, para efeitos de *benchmarking* interno ou externo.

As potencialidades da ferramenta foram extensivamente testadas em 27 casos de estudo explorados por doze entidades gestoras, ao nível do carregamento de dados, e do cálculo e visualização de variáveis, indicadores e índices de desempenho relativos ao quinquénio 2006-2010.

**Palavras-chave**

ETA; ETAR; ferramenta de cálculo; indicadores de desempenho; índices de desempenho; PASTool; sistemas de avaliação de desempenho.